

«УТВЕРЖДЕНО»

И.о. директора МКОУ «Прогимназия №34»

г.о. Нальчик

Г.Б. Иванова

Приказ № 9А от 05.02.2021г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Прогимназия №34»  
городского округа Нальчик  
Кабардино-Балкарской Республики на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованы меры по устранению выявленных	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Комфортность предоставления услуг социальной сферы.(доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации))	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг. Создание условий для рассмотрения электронных обращений. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности предложений, направленных на улучшение работы учреждения.	01.04.21	Иванова Г.Б. директор  Шакова Д.Х. зам. директора по УВР Лютов И.Ю. ответственный по сайту		

III. Доступность услуг для инвалидов					
В учреждении отсутствуют условия для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Принятие мер по оснащению учреждения пандусом; расширению дверных проемов, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. Наметить работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды.	31.12.2021 (при условии финансирования)*	Иванова Г.Б., директор  Шекихачева Р.Д., завхоз		
Отсутствует информация на официальном сайте учреждения о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	На сайте учреждения разместить баннер «Доступная среда» с необходимой информацией.	До 31.03.2021	Шакова Д.Х. зам.директора по УВР  Лютов И.Ю. ответственный по сайт		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте учреждения.	В течение 2021 года,  1 раз в квартал	Шакова Д.Х., зам. директора по УВР  Классные руководители		